



**Pedido de RMA/ RMA Request Form**

<b>Cliente /Company</b>	
<b>Morada/Address</b>	
<b>Pessoa de Contacto Contact person/Dept</b>	
<b>Telefone Phone</b>	
<b>Email</b>	

<b>Enviar para: Send to:</b>	MAX TECHNOLOGIES, UNIP. LDA.
<b>Morada Address</b>	Rua dos Lagos, 545 4405-875 Vila Nova de Gaia Portugal
<b>Contactos Contacts</b>	+351 22 766 4514 producao@maxtechnologies.pt

<b>Nº da Fatura Invoice number</b>	<b>Nome do Produto Product description</b>	<b>Código do artigo Product code</b>	<b>Nº de série Serial number</b>	<b>Descrição do problema Problem description</b>	<b>Nº de RMA* RMA number*</b>

\* A atribuir pela MAX TECHNOLOGIES

\*To be filled by MAX TECHNOLOGIES

## **Política e Condições**

1. As condições de RMA da MAX TECHNOLOGIES são aplicadas a todos os clientes.
2. O período de garantia é de 2 anos a partir da data de fabricação.
3. Preencher a área branca do formulário com informações completas e enviar e-mail para [producao@maxtechnologies.pt](mailto:producao@maxtechnologies.pt), anexando o documento.
4. O departamento técnico da MAX TECHNOLOGIES avalia se o artigo se encontra no período de garantia e atribui um nº de RMA ao pedido do cliente.
5. Envie os artigos para a MAX TECHNOLOGIES com o formulário de solicitação de RMA.
6. Não aceitaremos nenhuma mercadoria sem o formulário RMA.
7. Assim que a MAX TECHNOLOGIES receber o material, será feita a avaliação e a mesma será enviada ao cliente com a informação de cobranças inter-relacionadas, se aplicável, para aprovação do cliente antes da reparação.

## **Policy and Conditions**

1. MAX TECHNOLOGIES RMA is applied to all customers
2. Warranty period is 2 years standard from the manufacture date
3. Fill up the white area of the form with complete information and e-mail to our technical department [producao@maxtechnologies.pt](mailto:producao@maxtechnologies.pt)
4. The MAX TECHNOLOGIES technical department will confirm de warranty period and assigns an RMA number to the customer's request.
5. Send the faulty items to MAX TECHNOLOGIES with the confirmed RMA request form.
6. We will not accept any goods without the RMA form.
7. Once MAX TECHNOLOGIES receives the material, initial evaluation will be issued and advised with interrelated charges if applicable for client approval before repairing.
8. Shipping or courier charges is the customer responsibility